

EFEB E-Learning

Műszaki eladó képzés

Tanfolyami összefoglaló

Tervezett kezdés:	Folyamatos indulás A tanfolyam a jelentkezést követően azonnal kezdhető! Új típusú, államilag elismert szakképesítés!
Ütemezés:	E-learning
Időtartam:	3 hónap
Helyszín:	INTERNET
Tanfolyami napok:	A képzés az EFEB ONLINE OKTATÁSI rendszerén keresztül, saját időbeosztás szerint (BÁRHOL-BÁRMIKOR) sajátítható el, majd ezt követően kerül sor az egy alkalmas személyes konzultációra (8 tanóra). Ennek időpontja: 2024.05.17., helyszíne: Interneten online
Oktatás díja egy összegben:	67 410 Ft helyett csak 60 669 Ft
Részletfizetés vizsgadíj nélkül:	24 870 Ft/hó helyett csak 22 383 Ft/hó
Vizsgadíj egy összegben:	Az elektronikus tananyagzáró vizsga díja ingyenes.
Vizsgadíj részletfizetéssel:	0 Ft/hó

Miért az EFEB által szervezett műszaki eladói képzés a legjobb választás az Ön számára?

A napvilágot látott legfrissebb felmérések azt támasztják alá, hogy a kiskereskedelmi ágazaton belül a **műszakicikk eladók** találnak legkönnyebben munkahelyet. Mi az oka ennek? Hiszen az átlagember nyaralásra, luxuscikkekre egyre kevesebbet költ, azonban ragaszkodik a korszerű műszaki cikkek beszerzéséhez. A nagy- és kiskereskedők is egyöntetűen arról számolnak be, hogy forgalmuk megnőtt, és egyre több szakképzett munkaerőre lenne szükségük, azonban mára ez a foglalkozás egyértelműen hiányszakmává vált. Ráadásul a technológia soha nem látott fejlődésen megy keresztül, egyre több a magánszférában alkalmazható vívmányt használnak az átlagpolgárok, gondoljunk csak egy okostelefonra, táblagépre, led-tévére vagy bármilyen háztartási gépre, ezáltal egyre-másra nyílnak a szakboltok, ahol alapos műszaki ismeretekre van szükség.

TÖBB, MINT 15 ÉV TAPASZTALAT A FELNŐTTKÉPZÉS TERÜLETÉN

Az EFEB több, mint 15 éves oktatási tapasztalattal rendelkezik, kiváló szakemberekkel dolgozik, akik egyaránt kitűnő pedagógusok is. **Oktatónk publikációja a témában: [tovább](#)**

A **2021-ben** szervezett eladó képzéseinken a **sikeres első vizsgát tevők aránya 96% volt.**

AZ EFEB TANÚSÍTVÁNY GARANCIA A SIKERRE

Az EFEB **műszaki eladó tanfolyam** elvégzésével szerzett tanúsítványa láttán munkaadója, vagy megbízója biztos lesz abban, hogy Ön alapos tudás birtokában van.

KÖNNYEN ELÉRHETŐ OKTATÁSI HELYSZÍNEK

A **műszaki eladó tanfolyam [oktatási helyszínei](#)** jó pozíciójuknak köszönhetően vidékről is könnyen megközelíthetők.

E-LEARNING A KÖNNYEBB TANULÁSÉRT

[Elektronikus tananyagaink](#) azokat is segítik, akik az otthoni tanulást részesítik előnyben. Tanáraink –

EFEB E-Learning

Műszaki eladó képzés

fejlett oktatási rendszerünknek köszönhetően – napi szinten képesek diákjaikat segíteni, fejleszteni a rendelkezésre álló legújabb technológiák segítségével.

PROFI VIZSGAFELKÉSZÍTÉS

A [műszaki eladó képzés](#) lezárásaként az EFEB-nél a megszokott környezetben vizsgázhat, vizsgafelkészítőkön vehet részt.

SPECIÁLISAN KIDOLGOZOTT JEGYZETEK, TÉTELSOROK

Az EFEB-es képzések hallgatóinak speciálisan kidolgozott [jegyzeteket](#), tételsorokat biztosítunk kedvezményes áron, ezért nem kell több tízezer forintot költeni gyorsan elavuló tankönyvekre.

A képző intézmény engedélyszáma: E/2020/000339. Programkövetelmény száma: 04163008.

A műszakicikk eladó akadémia képzés részvételi feltételei

A [műszaki eladó képzés](#) megkezdéséhez alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmasság szükséges.

Egészségügyi alkalmasság igazolásához szükséges dokumentum: **a tanfolyam megnevezére szóló szakmai alkalmassági igazolás**. Szakmai alkalmassági igazolást csak a jogszabályban meghatározott intézményekben lehet beszerezni. Ezen intézmények listáját [ide kattintva](#) találja:

[Foglalkozás-egészségügyi szakellátó intézmények listája](#)

Tananyagok

A **műszaki eladó tanfolyam** résztvevői kedvezményes áron juthatnak hozzá a képzéshez szükséges tananyagokhoz, melyek az EFEB fejlett oktatási rendszerének köszönhetően elektronikus formában is elérhetők. Digitális tananyagaink segítségével még inkább arra törekszünk, hogy a képzésben részt vevőknek minden eszközt és feltételt biztosítsunk a sikeres tanuláshoz és vizsgákhoz.

Kedvezmények

Részletfizetési lehetőség - egyéni hallgatóink és a vállalkozások számára egyaránt részletfizetési lehetőséget kínálunk.

Kedvezmények magánszemélyek részére:

A Magyar Felnőttképzésért Alapítvány jóvoltából az alábbi kedvezményeket biztosítjuk:

- regisztrált munkanélküli hallgatóink részére **10%** az oktatás díjából (a tanfolyam indulásakor a kedvezményre jogosító dokumentumok bemutatása szükséges)
- GYED-en, GYES-en lévő kismama hallgatóink részére **10%** az oktatás díjából (a tanfolyam indulásakor a kedvezményre jogosító dokumentumok bemutatása szükséges)
- egyösszegű fizetés választásakor a tanfolyam adatlapján egyösszegű fizetés esetére megjelölt oktatási díj, a kedvezmény igénybevétele **akár 30%** megtakarítást is jelenthet a nem egyösszegű oktatási díjhoz képest
- törzshallgatóink részére **10%** az oktatási díjából (ha valamely EFEB által szervezett tanfolyamon már sikeres vizsgát tett)

A kedvezmények nem összevonhatóak! Amennyiben Ön több kedvezményre is jogosult, munkatársaink készséggel segítenek az Önnek kedvezőbb kedvezménykategória kiválasztásában.

Vizsgák

Modulvizsgák

A képzés során a tanulmányi eredmények mérése modulvizsgával történik.

A modulvizsgákat az alábbi ütemezésben szervezzük:

1. modulvizsgán számonkérésre kerülő modul:

Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása:

A tananyagegység záró vizsga formája: online írásbeli vizsga

Tartalom:

- áruforgalmi ismeretek,
- szakmai számítások,
- online kereskedelem,
- termékismeret és forgalmazás.

Időtartam: 60 perc

A modulvizsgát minimum 40%-os szinten kell teljesíteni.

2. modulvizsgán számonkérésre kerülő modul.

Eladástan

A tananyagegység záró vizsga formája: gyakorlati vizsga

Tartalom: Kereskedelmi helyzetgyakorlat

Időtartam: 40 perc

A modulvizsgát minimum 40%-os szinten kell teljesíteni.

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről- minden programkövetelmény -modul eredményes teljesítése esetén- a képző intézmény **Tanúsítványt** állít ki a képzésben résztvevő részére.

Képesítő vizsga

A szakképesítés megszerzésére a képesítő vizsgán van lehetőség. A képesítő vizsga teljesítésére a képző intézményektől független akkreditált vizsgaközpontokban van lehetőség. A képesítő vizsgákra való bementi feltétel a szakképesítés eredményes elvégzését igazoló a képző intézmény által kiadott Tanúsítvány.

A képesítő vizsgák díját, a jelentkezés módját, időpontjait az akkreditált vizsgaközpontok határozzák meg.

A képesítő vizsga felépítése:

Írásbeli vizsga: Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása

A feladatsor szöveges és számítási feladatokból áll, és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások, online kereskedelem, termékismeret és forgalmazás.

Projektfeladat: Helyzetgyakorlat- áruforgalmi tevékenység

Témakörök:

- áruátvétel
- raktározás
- értékesítési szituáció
- pénztárgép kezelés
- ügyfélszolgálati tevékenység
- vevői panasz kezelése

Karrierlehetőségek, életpályamodell

Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat. Közreműködik a műszaki cikkek megrendelésében, mennyiségi és minőségi átvételében, a készletek kezelésében, az értékesítésre történő előkészítésben és az eladótéri kihelyezésben. A műszaki cikket forgalmazó kereskedelmi egységekben tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Körültekintően, a megismert és felismert vevőtípusoknak megfelelően kommunikál a vevőkkel. A korszerű eladói technikák alkalmazásával szolgálja ki a potenciális vásárlókat. A műszaki cikk fizikai, technológiai és funkcionális előnyei alapján ajánlásokat tesz. Ismerteti a műszaki cikkek kezelését. Szakszerűen használja a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket. Elvégzi az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Előjegyzést vesz fel, megszervezi a házhozszállítást. Kitölti a jótállási jegyet és egyéb releváns dokumentumokat. Megszervezi a műszaki cikk garanciális javítását. Vevőreklamációval összefüggő ügyeket intéz.

A KÉPZÉS SZAKMAI TÁRGYAI

Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása

Tartalma:

kereskedelmi ismeretek
árubeszerzés, raktározás
termékismeret

Eladástan

Tartalma:

Vevő segítése, árulőkészítés, értékesítési szituációk
Panaszkezelés és kommunikáció

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

Tel: 06-1 321-9215, 06-70 610 1910
e-mail: info@efeb.hu