EFEB Felnőttképzés

Műszaki eladó képzés

Tanfolyami összefoglaló

Tervezett kezdés:	2024-05-11 Új típusú, államilag elismert szakképesítés!
Ütemezés:	órarend szerint, általában 2 hetente
Időtartam:	3 hónap
Helyszín:	Budán: XI. Villányi út 5-7. vagy Pesten: XIII. Frangepán u. 56. vagy Online élő és visszanézhető óra
Tanfolyami napok:	szombat 9:00-15:30, vagy hétfő és szerda délután 17:00-20:00
Oktatás díja egy összegben:	~~74 900 Ft~~ helyett csak 67 410 Ft
Részletfizetés vizsgadíj nélkül:	~~27 633 Ft/hó~~ helyett csak 24 870 Ft/hó
Vizsgadíj egy összegben:	Állami akkreditált vizsgaközpont szervezi.
Vizsgadíj részletfizetéssel:	0 Ft/hó

Miért az EFEB által szervezett műszaki eladói képzés a legjobb választás az Ön számára?

A napvilágot látott legfrissebb felmérések azt támasztják alá, hogy a kiskereskedelmi ágazaton belül a **műszakicikk eladók** találnak legkönnyebben munkahelyet. Mi az oka ennek? Hiszen az átlagember nyaralásra, luxuscikkekre egyre kevesebbet költ, azonban ragaszkodik a korszerű műszaki cikkek beszerzéséhez. A nagy- és kiskereskedők is egyöntetűen arról számolnak be, hogy forgalmuk megnőtt, és egyre több szakképzett munkaerőre lenne szükségük, azonban mára ez a foglalkozás egyértelműen hiányszakmává vált. Ráadásul a technológia soha nem látott fejlődésen megy keresztül, egyre több a magánszférában alkalmazható vívmányt használnak az átlagpolgárok, gondoljunk csak egy okostelefonra, táblagépre, led-tévére vagy bármilyen háztartási gépre, ezáltal egyre-másra nyílnak a szakboltok, ahol alapos műszaki ismeretekre van szükség.

TÖBB, MINT 15 ÉV TAPASZTALAT A FELNŐTTKÉPZÉS TERÜLETÉN

Az EFEB több, mint 15 éves oktatási tapasztalattal rendelkezik, kiváló szakemberekkel dolgozik, akik egyaránt kitűnő pedagógusok is. **Oktatónk publikációja a témában:** tovább

A **2021-ben** szervezett eladó képzéseinken a **sikeres első vizsgát tevők aránya 96% volt.**

AZ EFEB TANÚSÍTVÁNY GARANCIA A SIKERRE

Az EFEB ***műszaki* eladó tanfolyam** elvégzésével szerzett tanúsítványa láttán munkaadója, vagy megbízója biztos lesz abban, hogy Ön alapos tudás birtokában van.

KÖNNYEN ELÉRHETŐ OKTATÁSI HELYSZÍNEK

A **műszaki eladó tanfolyam** oktatási helyszínei jó pozíciójuknak köszönhetően vidékről is könnyen megközelíthetők.

E-LEARNING A KÖNNYEBB TANULÁSÉRT

Elektronikus tananyagaink azokat is segítik, akik az otthoni tanulást részesítik előnyben. Tanáraink – fejlett oktatási rendszerünknek köszönhetően – napi szinten képesek diákjaikat segíteni, fejleszteni a rendelkezésre álló legújabb technológiák segítségével.

EFEB Felnőttképzés

Műszaki eladó képzés

PROFI VIZSGAFELKÉSZÍTÉS

A ***műszaki eladó képzés*** lezárásaként az EFEB-nél a megszokott környezetben vizsgázhat, vizsgafelkészítőkön vehet részt.

SPECIÁLISAN KIDOLGOZOTT JEGYZETEK, TÉTELSOROK

Az EFEB-es képzések hallgatóinak speciálisan kidolgozott jegyzeteket, tételsorokat biztosítunk kedvezményes áron, ezért nem kell több tízezer forintot költeni gyorsan elavuló tankönyvekre.

A képző intézmény engedélyszáma: E/2020/000339. Programkövetelmény száma: 04163008.

A képzés részvételi feltételei

A ***műszakicikk eladó képzés*** megkezdéséhez alapfokú iskolai végzettség és egészségügyi alkalmasság szükséges.

Egészségügyi alkalmasság igazolásához szükséges dokumentum: **a tanfolyam megnevezére szóló** szakmai alkalmassági igazolás. Szakmai alkalmassági igazolást csak a jogszabályban meghatározott intézményekben lehet beszerezni. Ezen intézmények listáját ide kattintva találja:

Foglalkozás-egészségügyi szakellátó intézmények listája

Tananyagok

A műszakicikk-eladó tanfolyam résztvevői kedvezményes áron juthatnak hozzá a képzéshez szükséges tananyagokhoz, melyek egy része az EFEB fejlett oktatási rendszerének köszönhetően már elektronikus formában is elérhető. Digitális tananyagaink segítségével még inkább arra törekszünk, hogy a **műszakicikk-eladó képzés** résztvevői számára minden eszközt és feltételt biztosítsunk a sikeres tanuláshoz és vizsgákhoz.

Kedvezmények

Részletfizetési lehetőség - egyéni hallgatóink és a vállalkozások számára egyaránt részletfizetési lehetőséget kínálunk.

Kedvezmények magánszemélyek részére:

- regisztrált munkanélküli hallgatóink részére **10%** az oktatás díjából (a tanfolyam indulásakor a kedvezményre jogosító dokumentumok bemutatása szükséges)

- GYED-en, GYES-en lévő kismama hallgatóink részére **10%** az oktatás díjából (a tanfolyam indulásakor a kedvezményre jogosító dokumentumok bemutatása szükséges)

- egyösszegű fizetés választásakor a tanfolyam adatlapján egyösszegű fizetés esetére megjelölt oktatási díj, a kedvezmény igénybevétele **akár 30%** megtakarítást is jelenthet a nem egyösszegű oktatási díjhoz képest

- törzshallgatóink részére **10%** az oktatási díjából (ha valamely EFEB által szervezett tanfolyamon már sikeres vizsgát tett)

A kedvezmények nem összevonhatóak! Amennyiben Ön több kedvezményre is jogosult, munkatársaink készséggel segítenek az Önnek kedvezőbb kedvezménykategória kiválasztásában.

Vizsgák

Modulvizsgák

A képzés során a tanulmányi eredmények mérése modulvizsgával történik.

A modulvizsgákat az alábbi ütemezésben szervezzük:

1. modulvizsgán számonkérésre kerülő modul:

Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása:

A tananyagegység záró vizsga formája: online írásbeli vizsga

Tartalom:

- áruforgalmi ismeretek,
- szakmai számítások,
- online kereskedelem,
- termékismeret és forgalmazás.

Időtartam: 60 perc

A modulvizsgát minimum 40%-os szinten kell teljesíteni.

2. modulvizsgán számonkérésre kerülő modul.

Eladástan

A tananyagegység záró vizsga formája: gyakorlati vizsga

Tartalom: Kereskedelmi helyzetgyakorlat

Időtartam: 40 perc

A modulvizsgát minimum 40%-os szinten kell teljesíteni.

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről- minden programkövetelmény –modul eredményes teljesítése esetén– a képző intézmény ***Tanúsítványt*** állít ki a képzésben résztvevő részére.

Képesítő vizsga

A szakképesítés megszerzésére a képesítő vizsgán van lehetőség. A képesítő vizsga teljesítésére a képző intézményektől független akkreditált vizsgaközpontokban van lehetőség. A képesítő vizsgákra való bementi feltétel a szakképesítés eredményes elvégzését igazoló a képző intézmény által kiadott Tanúsítvány.

A képesítő vizsgák díját, a jelentkezés módját, időpontjait az akkreditált vizsgaközpontok határozzák meg.

A képesítő vizsga felépítése:

Írásbeli vizsga: Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása

A feladatsor szöveges és számítási feladatokból áll, és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások, online kereskedelem, termékismeret és forgalmazás.

Projektfeladat: Helyzetgyakorlat- áruforgalmi tevékenység

Témakörök:

- áruátvétel
- raktározás
- értékesítési szituáció
- pénztárgép kezelés
- ügyfélszolgálati tevékenység
- vevői panasz kezelése

Karrierlehetőségek, életpályamodell

Ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat. Közreműködik a műszaki cikkek megrendelésében, mennyiségi és minőségi átvételében, a készletek kezelésében, az értékesítésre történő előkészítésben és az eladótéri kihelyezésben. A műszaki cikkeket forgalmazó kereskedelmi egységekben tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Körültekintően, a megismert és felismert vevőtípusoknak megfelelően kommunikál a vevőkkel. A korszerű eladói technikák alkalmazásával szolgálja ki a potenciális vásárlókat. A műszaki cikk fizikai, technológiai és funkcionális előnyei alapján

ajánlásokat tesz. Ismerteti a műszaki cikkek kezelését. Szakszerűen használja a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket. Elvégzi az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Előjegyzést vesz fel, megszervezi a házhozszállítást. Kitölti a jótállási jegyet és egyéb releváns dokumentumokat. Megszervezi a műszaki cikk garanciális javítását. Vevőreklamációval összefüggő ügyeket intéz.

A képzés szakmai tantárgyai

Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása

Tartalma:

- kereskedelmi ismeretek
- árubeszerzés, raktározás
- termékismeret

Eladástan

Tartalma:

- Vevő segítése, áruelőkészítés, értékesítési szituációk
- Panaszkezelés és kommunikáció

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

Tel: 06-1 321-9215, 06-70 610 1910
e-mail: info@efeb.hu