NEMZETGAZDASÁGI MINISZTÉRIUM

51 345 06 Raktárvezető

Komplex szakmai vizsga

Szóbeli vizsgatevékenysége

A) A vizsgafeladat megnevezése: Raktározás menedzsment

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 15 perc)
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételeit a 000023/2017-5520 számon kiadom.

MÁSOLAT
Az eredeti okirattal mindenben megegyező hiteles másolat.

Jóváhagyta:

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL 11. *

Katona Miklós
főosztályvezető

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTÉRIUM 113. *

2017

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

Érvényes: 2017.11.03.-tól

A vizsgafeladat ismertetése:

A vizsgafeladat ismertetése: A Központi vizsga az alábbi témaköröket foglalja magába:
A raktározás szerepe az ellátási láncban
A raktár-technológia összetevői
Automatikus áruazonosítás és árukövetés
Az áruátvételi módszerek és alkalmazásuk jellemzői
Tárolási módok és alkalmazási feltételeik
Raktári anyagmozgatási feladatok, és eszközeik
A komissiózás folyamata és eszközrendszere
A raktározás során használt mérőeszközök
Raktári árumozgások és a készletnyilvántartás bizonylatai, és kezelésük
A számítógépes raktárirányítás szoftverei és eszközei
A lean menedzsment eszközrendszere
Minőségbiztosítási szabványok
A raktározás munka-, tűz- és környezetvédelmi követelményei
A tárolóeszközök ellenőrzésének és karbantartásának szabályai
Mérőeszközök hitelesítésének, kalibrálásának szabályai
A veszélyes áruk, élelmiszerek, gyógyszerek tárolásának szabályozása

A tételekhez segédeszköz nem használható!

A feladatsor első részében található 1−20-ig számozott vizsgakérdéseket ki kell nyomtatni, majd pontosan kettévágni. Ezek lesznek a húzótételek.
A második részben található a tanári példány, mely az értékelést segíti.

A tételsor a* 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendeletben *foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

1. Határozza meg a raktározás szerepét az ellátási lánc folyamatában! Mutassa be, hogy mely tényezők teszik szükségessé a készletezést és a raktározást! Milyen változások következtek be a raktározási funkciókban a logisztikai követelményrendszer érvényesülésével?

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

2. Ismertesse a raktártechnológia kialakítását befolyásoló tényezőket! Mutassa be, hogy milyen tevékenységek elvégzése szükséges az egyes raktártechnológiai modulokban!

3. Ismertesse, hogy milyen módszerek és eszközök állnak rendelkezésre az ellátási láncban mozgó áruk automatikus azonosítására és nyomon követésére! Melyek azok a területek, amelyekre a GS1 szervezet szabványokat dolgozott ki, és ismertesse ezek tartalmát!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

4. Ismertesse a raktári áruátvétel megszervezésének feladatait! Jellemezze a mennyiségi és minőségi áruátvétel módszereit, és az egyes módszerek alkalmazási ismérveit! Mutassa be a statisztikai minőség-ellenőrzés mintáinak kiválasztási szempontjait! Milyen formái vannak a külső minőségtanúsításnak?

5. Mit jelent a betárolásra való előkészítés? Ismertesse a tárolóhely kijelölés szempontjait! Jellemezze az egyes egységrakományos és kézi kiszolgálású tároló rendszerek alkalmazási ismérveit! Mit jelent a raktár statikus kapacitása, és hogyan számítható?

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

6. Ismertesse a raktári anyagmozgatási feladatokhoz használatos gépek fajtáit és megválasztásának szempontjait! Mutassa be az „Emelőgép biztonsági szabályzat" tartalmi felépítését!

7. Mutassa be, hogy miért tekinthető a komissiózás a raktározás kritikus folyamatának! Ismertesse a „bizonylat nélküli" komissiózás módszereit! Mi tette szükségessé és lehetővé e módszerek alkalmazását? Jellemezze az egyes módszerek alkalmazásának jellegzetességeit!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

8. Mutassa be a mérésügy nemzeti szabályozását! Ismertesse a raktározási folyamatok mérési feladatait, és használatos mérőeszközöket! Mit jelent a joghatással járó mérés? Mi a hiteles mérőeszköz kritériuma, és melyek a mérőeszközök hitelesítésének szabályai?

9. Mutassa be az integrált vállalatirányítási rendszer és a raktárirányítás kapcsolatát! Melyek a raktárirányítás feladatai? Ismertesse a raktári folyamatirányítás információs elemeit, és a folyamatirányításban betöltött szerepüket!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

10. Ismertesse a raktári számítógépes folyamatirányítás hierarchikus felépítését, és az egyes szintek funkcióit! Mutassa be egy raktári komplex számítógépes folyamatirányítás által irányított tevékenységeket, és alkalmazott adatátviteli rendszerének elemeit!

11. Ismertesse a lean menedzsment alkalmazásának alapelveit és alkalmazási lehetőségeit a raktározási folyamatokban! Mutassa be hogyan szervezné meg a Kaizen tevékenységet egy raktárban! Jellemezze az ok-okozat (Ishikawa) diagram szerepét a Kaizen tevékenységben!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

12. Határozza meg, hogy hogyan értelmezhető a minőség követelménye a raktári szolgáltatásokban! Melyek a raktározás minőségi mutatói, és hogyan számszerűsíthetőek?

13. Mutassa be, hogy miként értelmezhető a minőségbiztosítás követelménye a raktározásban! Mit jelent a minőségirányítás? Ismertesse, hogy melyek az MSZ EN ISO 9001: 2015 vevőkiszolgálási minőséggel kapcsolatos követelményei!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

14. Ismertesse azokat az általános és speciális tűzvédelmi szabályokat, amelyeket a raktározás folyamán érvényesíteni kell! Melyek a tűzjelző és tűzoltó készülékek használatával és karbantartásával kapcsolatos előírások?

15. Ismertesse a munkáltatók kötelezettségeit a raktárak munkavédelmi követelményeinek teljesítésében! Mutassa be a munkavédelmi szabályzat tartalmi követelményeit. Ismertesse a munkavédelmi oktatás rendjét és tartalmi elemeit!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

16. Ismertesse, hogy melyek az általános környezetvédelmi követelmények! Mutassa be, hogy miként teljesíthetők a környezetvédelmi követelmények a raktárak létesítésénél és üzemeltetésénél!

17. Foglalja össze a raktári tároló berendezések (állványok) ellenőrzésének, karbantartásának feladatait! Határozza meg, hogy melyek a raktárvezető feladatai az ellenőrzési tevékenység megszervezésében!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

18. Ismertesse egy veszélyes áru raktár ellenőrzési feladatainak megszervezését! Mutassa be, hogy milyen tartalmú ellenőrzések szükségesek az egyes raktározási fázisokban, és melyek a betartandó szabályok!

19. Ismertesse, hogy milyen feltételeknek való megfelelés szükséges egy gyógyszer nagykereskedelmi raktár működéséhez! Mutassa be, hogy melyek azok a gyógyszer raktározás folyamataira való előírások, amelyek speciálisan érvényesítendők!

Szakképesítés: 51 345 06 Raktárvezető
Szóbeli vizsgatevékenység
A vizsgafeladat megnevezése: A) Raktározás menedzsment

20. Milyen KPI (kulcsfontosságú) mutatók alkalmazását tartja szükségesnek a raktári működés jellemzésére, és a vevőkiszolgálás minőségének mérésére?

AZ ÉRTÉKELÉS SZEMPONTJAI

TANÁRI PÉLDÁNY

1. **Határozza meg a raktározás szerepét az ellátási lánc folyamatában! Mutassa be, hogy mely tényezők teszik szükségessé a készletezést és a raktározást! Milyen változások következtek be a raktározási funkciókban a logisztikai követelményrendszer érvényesülésével?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A külső és belső ellátási lánc értelmezése
- A raktározás szükségességét kiváltó okok (ütemkülönbség, biztonság, igények nem kellő ismerete, fizikai és kémiai folyamatok, gazdasági okok)
- A raktározás fő funkciói: tárolás és ellátás
- Az ellátási funkció prioritásának okai.

2. Ismertesse a raktártechnológia kialakítását befolyásoló tényezőket! Mutassa be, hogy milyen tevékenységek elvégzése szükséges az egyes raktártechnológiai modulokban!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A raktártechnológia fogalma
- A raktártechnológia kialakítását befolyásoló tényezők:
  - a tárolt áru jellemzői, mennyisége
  - az áru megjelenési formái
  - a raktári tevékenység jellege (gyűjtő, elosztó stb.)
  - forgalmi jellemzők
- Az áruátvétel műveletei
- Tárolási műveletek
- Komissiózási műveletek
- Expediálási műveletek

3. Ismertesse, hogy milyen módszerek és eszközök állnak rendelkezésre az ellátási láncban mozgó áruk automatikus azonosítására és nyomon követésére! Melyek azok a területek, amelyekre a GS1 szervezet szabványokat dolgozott ki, és ismertesse ezek tartalmát!

Kulcsszavak, fogalmak:

- GS1 szabványok (Vonalkód, elektronikus üzleti üzenetek, globális adatszinkronizációs környezet, elektronikus termékkód)
- Módszerek az áruazonosításra és nyomon követésére:
  - GS1 GTIN,
  - GS1 GLN
  - GS1 SSCC
  - GS1 GDSN
  - Műholdas nyomonkövetés

4. **Ismertesse a raktári áruátvétel megszervezésének feladatait! Jellemezze a mennyiségi és minőségi áruátvétel módszereit, és az egyes módszerek alkalmazási ismérveit! Mutassa be a statisztikai minőség-ellenőrzés mintáinak kiválasztási szempontjait! Milyen formái vannak a külső minőségtanúsításnak?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- Mennyiségi átvételi módszerek: Mérés, számlálás, bruttó, nettó átvétel, vakátvétel
- Mennyiségi átvételi mód megválasztása
- Minőségi átvétel módszerei: Minden darabos, véletlenszerű, statisztikai ellenőrzés
- A statisztikai minőség-ellenőrzés mintáinak kiválasztása
- Külső minőségtanúsítás formái.

5. **Mit jelent a betárolásra való előkészítés? Ismertesse a tárolóhely kijelölés szempontjait! Jellemezze az egyes egységrakományos és kézi kiszolgálású tároló rendszerek alkalmazási ismérveit! Mit jelent a raktár statikus kapacitása, és hogyan számítható?**

Kulcsszavak, fogalmak:

- A betárolás előtti teendők: tárolási mód meghatározása, tárolási mód szerinti rakományképzés, tárolóhely kijelölés (szabad, kötött)
- Általánosan használt egységrakományos tárolási módok jellemzői
- Általánosan használt kézi kiszolgálású tárolási módok jellemzői
- A raktári statikus kapacitás (tároló képesség)

6. Ismertesse a raktári anyagmozgatási feladatokhoz használatos gépek fajtáit és megválasztásának szempontjait! Mutassa be az „Emelőgép biztonsági szabályzat" tartalmi felépítését!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szakaszos működésű anyagmozgató gépek és jellemzőik
- Folyamatos működésű anyagmozgató gépek és jellemzőik
- Az „Emelőgép biztonsági szabályzat" tartalma

7. Mutassa be, hogy miért tekinthető a komissiózás a raktározás kritikus folyamatának! Ismertesse a „bizonylat nélküli" komissiózás módszereit! Mi tette szükségessé és lehetővé e módszerek alkalmazását? Jellemezze az egyes módszerek alkalmazásának jellegzetességeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A bizonylatnélküli komissiózás fogalma
- A bizonylatnélküli komissiózás szükségessége:
    - komissiózási pontosság növelése
    - komissiózás gyorsaságának növelése
- Bizonylatnélküli komissiózás módszerei:
    - információátvitel a tárolási helyre
    - információátvitel a kiszedést végző dolgozóhoz
- Adatátviteli módok

8. Mutassa be a mérésügy nemzeti szabályozását! Ismertesse a raktározási folyamatok mérési feladatait, és használatos mérőeszközöket! Mit jelent a joghatással járó mérés? Mi a hiteles mérőeszköz kritériuma, és melyek a mérőeszközök hitelesítésének szabályai?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A mérésügy nemzeti szervezete
- Joghatással járó mérés a mérésügyi törvény szerint
- Mérési feladatok és eszközök az áruátvételnél.
- Mérési feladatok a tárolásnál.
- Mérőeszközök hitelesítésének szabályozása.

9. Mutassa be az integrált vállalatirányítási rendszer és a raktárirányítás kapcsolatát! Melyek a raktárirányítás feladatai? Ismertesse a raktári folyamatirányítás információs elemeit, és a folyamatirányításban betöltött szerepüket!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Az integrált vállalatirányítási rendszer jellemzői.
- A raktárirányítás helye a vállalatirányítási rendszerben.
- A raktárirányítás feladatai (nyilvántartási folyamatok, külső kapcsolatok kezelése, raktári folyamatirányítás, készletgazdálkodás)
- A raktári folyamatok irányításának információs rendszere

10. Ismertesse a raktári számítógépes folyamatirányítás hierarchikus felépítését, és az egyes szintek funkcióit! Mutassa be egy raktári komplex számítógépes folyamatirányítás által irányított tevékenységeket, és alkalmazott adatátviteli rendszerének elemeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A raktári számítógépes folyamatirányítás hierarchikus szintjei.
- A komplex számítógépes irányítás jellemzői.
- A folyamatirányítás tevékenységi területei.
- Adatátvitel a számítógépes folyamatirányításban.

11. Ismertesse a lean menedzsment alkalmazásának alapelveit és alkalmazási lehetőségeit a raktározási folyamatokban! Mutassa be hogyan szervezné meg a Kaizen tevékenységet egy raktárban! Jellemezze az ok-okozat (Ishikawa) diagram szerepét a Kaizen tevékenységben!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A lean menedzsment értelmezése, célkitűzései.
- A lean menedzsment alkalmazása a raktári folyamatokban.
- A Kaizen tevékenység folyamata, módszerei.
- Kaizen mint csoportmódszer.
- Ishikava diagram

12. Határozza meg, hogy hogyan értelmezhető a minőség követelménye a raktári szolgáltatásokban! Melyek a raktározás minőségi mutatói, és hogyan számszerűsíthetőek?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A vevőkiszolgálás minőségének értelmezése
- A kiszolgálási színvonal politika
- A raktározás minőségi mutatói
- A minőségi mutatók számszerűsítése

13. Mutassa be, hogy miként értelmezhető a minőségbiztosítás követelménye a raktározásban! Mit jelent a minőségirányítás? Ismertesse, hogy melyek az MSZ EN ISO 9001: 2015 vevőkiszolgálási minőséggel kapcsolatos követelményei!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Minőségbiztosítás fogalma
- Minőségirányítás fogalma
- Az ISO 9000 szabványcsalád elemei
- Az MSZ EN ISO 9001 követelményeinek értelmezése a raktározási folyamatra.
- Az MSZ EN ISO 9001 követelményei a vevőkiszolgálás minőségére.

14. Ismertesse azokat az általános és speciális tűzvédelmi szabályokat, amelyeket a raktározás folyamán érvényesíteni kell! Melyek a tűzjelző és tűzoltó készülékek használatával és karbantartásával kapcsolatos előírások?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A tűzvédelem általános szabályozása.
- Tűzveszélyességi osztályok
- A raktárak speciális tűzvédelmi szabályai.
    - tárolásra vonatkozó
    - közlekedő utakra vonatkozó
    - menekülésre vonatkozó
- Tűzjelző készülékek használata, karbantartása.

15. Ismertesse a munkáltatók kötelezettségeit a raktárak munkavédelmi követelményeinek teljesítésében! Mutassa be a munkavédelmi szabályzat tartalmi követelményeit! Ismertesse a munkavédelmi oktatás rendjét és tartalmi elemeit!

Kulcsszavak, fogalmak:

- A munkavédelem jogszabályi vonatkozásai
- Munkáltatói kötelezettségek a munkavédelem követelményeinek teljesítésében
- A munkavédelmi szabályzat
- Munkavédelmi oktatás rendje

16. Ismertesse, hogy melyek az általános környezetvédelmi követelmények! Mutassa be, hogy miként teljesíthetők a környezetvédelmi követelmények a raktárak létesítésénél és üzemeltetésénél!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Környezetvédelem fogalma, törvényi szabályozása
- A környezetvédelem elemei
- A fenntartható fejlődés
- Raktárak létesítésének környezetvédelmi elemei
- Raktárak üzemeltetésének környezetvédelmi elemei.

17. Foglalja össze a raktári tároló berendezések (állványok) ellenőrzésének, karbantartásának feladatait! Határozza meg, hogy melyek a raktárvezető feladatai az ellenőrzési tevékenység megszervezésében!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Szabályozási háttér (MSZ EN 15635 szabvány)
- Igazgatási eljárás tartalmi elemei
    - tárolóeszközök biztonságáért felelős személy kijelölése
    - ellenőrzések szabályozása
    - karbantartás
    - kárrendezési eljárás
- Ellenőrzés rendje
- Károsodásvizsgálat fokozatai (zöld, sárga, piros) és teendői

18. Ismertesse egy veszélyesáru raktár ellenőrzési feladatainak megszervezését! Mutassa be, hogy milyen tartalmú ellenőrzések szükségesek az egyes raktározási fázisokban, és sorolja fel, milyen szabályokat kell betartani!

Kulcsszavak, fogalmak:

- Biztonsági adatlap tartalma
- Ellenőrzési rend a veszélyes áruk raktározásának folyamatában.
    - előzetes ellenőrzés
    - ellenőrzés az üzem kapujánál
    - betárolási ellenőrzés
- A tárolás szabályai (együtt tárolhatóság, raktári osztályhoz való rendelés)

19. Ismertesse, hogy milyen feltételeknek való megfelelés szükséges egy gyógyszer nagykereskedelmi raktár működéséhez! Mutassa be, hogy melyek azok a gyógyszerraktározás folyamataira való előírások, amelyek speciálisan érvényesítendők!

Kulcsszavak, fogalmak:

- OGYÉI engedély
- Fogalmak (felszabadítás, karantén, átcsomagolás, felszabadítási bizonylat, GDP)
- Speciális tárolási követelmények
- Raktárelrendezés követelményei
- Nyilvántartási követelmények.

20. Milyen KPI (kulcsfontosságú) mutatók alkalmazását tartja szükségesnek a raktári működés jellemzésére, és a vevőkiszolgálás minőségének mérésére?

Kulcsszavak, fogalmak:

- A vevőkiszolgálás raktári követelményei
- Vevőkiszolgálás minőségi mutatói
- Globális és résztevékenységi mutatók
- Kihasználási mutatók (gép, személyzet)
- Az OEE mutatószám

ÉRTÉKELÉS

Sorszám	Név	Feladat sorszáma	Osztályzat

....
dátum aláírás